



CENTRAL  
DE ABASTO

FIDEICOMISO PARA LA CONSTRUCCIÓN  
Y OPERACIÓN DE LA CENTRAL DE ABASTO  
DE LA CIUDAD DE MÉXICO



## MÓDULO DE ATENCIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD



La Central de Abasto de la Ciudad de México, en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad, ofrece un Módulo de Atención donde los Participantes, clientes y público en general pueden realizar sus trámites relacionados con la energía eléctrica, en forma rápida y segura.

Los servicios que ofrece el Módulo son:

### UBICACIÓN

Área administrativa de la CEDA

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas

- PAGO DE RECIBO DE CONSUMO
- REPORTES DE FALLAS
- ACLARACIONES DE RECIBOS
- CONSULTA DE SALDOS Y VENCIMIENTOS
- ASESORÍA SOBRE AHORRO DE ENERGÍA
- UBICACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN PARA EL PAGO DE SERVICIO



Cuenta, además, con el Sistema Matrix y por medio de *Touch Screen* se brinda al usuario información relacionada con la ubicación de los centros de atención más cercanos al domicilio; algunos tips para ahorro de energía, cómo leer el recibo de pago y el medidor instalado en el domicilio.

Además, opera el *CFEAUTO* donde el usuario podrá realizar el pago de su recibo de luz, sin bajarse del automóvil y ofrece servicio las 24 horas del día.